

Mestre, 04 febbraio 2016

Incontro Veneto presentazione turni AOA e ASA

Mercoledì 03 febbraio 2016 si è svolto l'incontro per illustrare alle RSU del Veneto i turni che Telecom vuole applicare in AOA e ASA nel tentativo di evitare la multa prevista dalla delibera 623 dell'AGCOM.

Parola d'ordine: **"ampliamento"** ... della copertura oraria Lunedì-Venerdì e per molti anche introduzione di turni il Sabato-Domenica-Festivi.

Per lo SNATER e le proprie RSU, prima di rivedere gli orari di lavoro, sarebbe stata necessaria l'analisi dei processi, l'aumento del numero di lavoratori, l'eliminazione della Solidarietà.

Aumentare il presidio senza aumentare i lavoratori non risolverà il problema, considerando che da luglio i lavoratori saranno anche meno a seguito delle fuoriuscite per adesione alla pensione anticipata.

Ricordiamo che gli SLA, origine di tutti i mali aziendali, sono gli stessi concordati nel 2008 con qualche piccola variazione (forse) sulle percentuali di raggiungimento.

Evidente come, ancora una volta, i Tecnici On Line ASA pagheranno il prezzo più caro di questa manovra. In particolar modo aumenta il disagio nei fine settimana per i lavoratori dei moduli Home per i quali all'aumento del sabato lavorato (da 26,8 a 28,9 -> + 2) si aggiungono 11,6 domeniche.

Vista la fretta aziendale nel far partire i turni (esposti giovedì 11/2/2016 partenza lunedì 15/02/2015), la situazione complessiva e l'impostazione dell'esame congiunto era impensabile ipotizzare alcun accordo e quindi l'azienda partirà con l'applicazione unilaterale.

Snater Veneto è disponibile all'apertura di una seria trattativa a livello nazionale e/o territoriale con la RSU legittimamente eletta e a parlare di nuovi turni, laddove si verifichi la reale esigenza, a valle di una seria e approfondita analisi dei problemi e delle istanze dei lavoratori interessati, al fine di arrivare a scelte lungimiranti che risolvano seriamente e definitivamente Telecom dal pantano in cui è stata condotta.

| TO BE | ASA | CONFIG. | Delivery & Assurance | JM | AOU TECNICI IS&NOF | |
|------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------------|--------------|
| | | | DA | | IS | NOF |
| LUN / VEN | | 8:00 – 20:00 | 8:00 – 20:00 | 7:30 – 20:00 | 8:30 – 20:00 | 8:30 – 18:30 |
| SAB | 8:00 – 22:00 | 8:00 – 16:38 | | | | |
| DOM / FEST | | Non Previsto | Non Previsto | 7:30 – 16:38 | 8:30 – 16:38 | Non Previsto |

Dettaglio aumenti presidio AOA:

In aggiunta ai turni già in essere, l'azienda ha illustrato i turni aggiuntivi e ha adattato alle esigenze del territorio il numero delle risorse interessate dai nuovi turni rispetto alle silde consegnate alle RSU.

Configuratori: circa 70 risorse tra Friuli, Veneto, Emilia. Oltre all'orario base già in essere verranno introdotti i seguenti turni. Il turno del sabato non verrà coperto dal personale di Transport.

| AOA/CS.DC | | | | | |
|----------------------|---------|-------------|--------------|---------------|-------------------------------------------------|
| Figura Professionale | Periodo | Ingresso | Pausa Pranzo | Uscita Minima | Note |
| Configuratori | Lun/Ven | 10:22 | 30 min | 18:30 | N° ris = Fino a 4 Partenza con 2 risorse |
| | | 11:52 | 30 min | 20:00 | N° ris = Fino a 3 Partenza con 2 risorse |
| | Sabato | 08.00+09.00 | 30'+60' | 16:38 | N° ris = Fino a 2 Partenza con 2 risorse |

Delivery & Assurance:

| AOL D&A | | | | | |
|-------------------------------|---------|----------|--------------|---------------|---------------------------------------------------------------------|
| Figura Professionale | Periodo | Ingresso | Pausa Pranzo | Uscita Minima | Note |
| Assistenti Delivery&Assurance | Sabato | 11:52 | 30' | 20:00 | Fino a 3 risorse Partenza con 1 risorsa (quella delle 18:30) |

JM - Analyst:

| AOL JM | | | | | |
|----------------------|--------------------|-------------|--------------|---------------|--------------------------------------------------------------|
| Figura Professionale | Periodo | Ingresso | Pausa Pranzo | Uscita Minima | Note |
| Analyst | Sabato | 11:52 | 30' | 20:00 | 1 risorsa Partenza con 1 risorsa (quella delle 18:30) |
| | Domenica e Festivi | 07:30 | 30'+60' | 15:38 | 1 risorse per JM su AOL individuate per ogni AOA (*) |
| | | 08.00+08.30 | 30'+60' | 16:38 | Fino a 2 risorse per JM su AOL individuate per ogni AOA (**) |

(*) NO: Milano – TOVA NE: FVG – Veneto CE: Roma – Lazio SUD: Napoli – Sicilia Ovest **Partenza con 1 risorsa**

(*) per le domeniche ed i festivi si turneranno solo gli Analyst di PD-TV-TS e avranno visibilità sui tecnici delle 6 regioni NE.

AOU Tecnici IS e NOF:

| AOU - TECNICI | | | | | |
|----------------------|------------------|----------|--------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Figura Professionale | Periodo | Ingresso | Pausa Pranzo | Uscita Minima | Note |
| Tecnici IS | Sabato | 11:52 | 30' | 20:00 | N° ris = Fino al 5% 4-6 risorse x AOU tra quelle del turno 18:30 |
| | Domenica/Festivi | 08:30 | 30'+60' | 16:38 | N° ris = Fino al 5% Partenza con 2 risorse x AOU |
| Tecnici NOF | Lunedì/Venerdì | 10:22 | 30'+60' | 18:30 | N° ris = Fino a 2 squadre per AOU Partenza con 2 risorse |
| | Sabato | 08.30 | 30'+60' | 16:38 | N° ris = Fino a 2 squadre per AOU Partenza con 2 risorse |

Turni ASA HOME e OFFICE:

I turni ASA saranno uguali per tutto il territorio nazionale. In questa prima fase aumenterà il presidio solo per i lavoratori TOL HOME e OFFICE.

HOME

| ATTUALI | | | | | | | | FUTURI | | | | | | | | | | | | |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|--------|--------|-------|---------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Turno | L | M | M | G | V | S | D | Turno | Inizio | Fine | Inizio Pranzo | Fine Pranzo | Turno | L | M | M | G | V | S | D |
| 1 | 9% | 9% | 9% | 9% | 9% | 12% | | 1 | 07:50 | 15:28 | | | 1 | 11,27% | 11,27% | 11,27% | 11,27% | 11,27% | 28,17% | 11,27% |
| 2 | 8% | 8% | 8% | 8% | 8% | 9% | | 2 | 08:00 | 16:38 | 12:00 | 13:00 | 2 | 11,27% | 11,27% | 11,27% | 11,27% | 11,27% | | |
| 3 | 18% | 17% | 15% | 15% | 15% | 9% | | 3 | 08:30 | 17:08 | 12:30 | 13:30 | 3 | 11,27% | 9,86% | 9,86% | 9,86% | 9,86% | | |
| 4 | 22% | 22% | 22% | 20% | 20% | 8% | | 4 | 09:50 | 18:28 | 13:30 | 14:30 | 4 | 11,27% | 5,63% | 5,63% | 5,63% | 5,63% | | |
| 5 | 35% | 35% | 35% | 35% | 35% | 14% | | 5 | 12:22 | 20:00 | | | 5 | 22,54% | 22,54% | 22,54% | 22,54% | 22,54% | | |
| | | | | | | | | 6 | 14:22 | 22:00 | | | 6 | 22,54% | 22,54% | 22,54% | 22,54% | 22,54% | 26,76% | 11,27% |
| LL | 8% | 9% | 11% | 12% | 12% | 48% | | | | | | | LL | 9,86% | 11,27% | 11,27% | 11,27% | 11,27% | 45,07% | |
| RI | | | | | | | 100% | | | | | | RI | | 5,63% | 5,63% | 5,63% | 5,63% | | 77,46% |
| Totale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | | Totale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

OFFICE

| ATTUALI | | | | | | | | FUTURI | | | | | | | | | | | | |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|--------|--------|-------|---------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Turno | L | M | M | G | V | S | D | Turno | Inizio | Fine | Inizio Pranzo | Fine Pranzo | Turno | L | M | M | G | V | S | D |
| 1 | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 13% | | 1 | 07:50 | 15:28 | | | 1 | 25,00% | 25,00% | 25,00% | 25,00% | 25,00% | 18,75% | 3,13% |
| 2 | 20% | 20% | 17% | 17% | 17% | | | 2 | 08:00 | 16:38 | 12:00 | 13:00 | 2 | 12,50% | 12,50% | 12,50% | 12,50% | 12,50% | | |
| 3 | 20% | 20% | 20% | 20% | 20% | | | 3 | 08:30 | 17:08 | 12:30 | 13:30 | 3 | 12,50% | 12,50% | 12,50% | 12,50% | 12,50% | | |
| 4 | 17% | 17% | 16% | 17% | 16% | | | 4 | 09:50 | 18:28 | 13:30 | 14:30 | 4 | 12,50% | 12,50% | 12,50% | 12,50% | 12,50% | | |
| 5 | 23% | 23% | 23% | 23% | 23% | 13% | | 5 | 12:22 | 20:00 | | | 5 | 25,00% | 25,00% | 25,00% | 25,00% | 25,00% | | 3,13% |
| | | | | | | | | 6 | 14:22 | 22:00 | | | 6 | 6,25% | 6,25% | 6,25% | 6,25% | 6,25% | 12,50% | |
| LL | 3% | 3% | 7% | 6% | 7% | 74% | | | | | | | LL | 6,25% | 6,25% | 6,25% | 6,25% | 6,25% | 68,75% | |
| RI | | | | | | | 100% | | | | | | RI | | | | | 6,25% | | 93,75% |
| Totale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | | Totale | 100% | 100% | 100% | 100% | 106% | 100% | 100% |

| HOME AS IS | | | | | | | |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | L | M | M | G | V | S | D |
| AM | 62,3% | 61,7% | 61,0% | 60,3% | 60,3% | 73,5% | 0,0% |
| PM | 37,7% | 38,3% | 39,0% | 39,7% | 39,7% | 26,5% | 0,0% |
| Frequenza | | | | | | 1,9 | 0 |
| in un anno | | | | | | 26,8 | 0 |

| OFFICE AS IS | | | | | | | |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | L | M | M | G | V | S | D |
| AM | 75,9% | 75,9% | 75,0% | 75,0% | 75,0% | 50,0% | 0,0% |
| PM | 24,1% | 24,1% | 25,0% | 25,0% | 25,0% | 50,0% | 0,0% |
| Frequenza | | | | | | 3,8 | 0 |
| in un anno | | | | | | 13,9 | 0 |

| HOME TO BE | | | | | | | |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | L | M | M | G | V | S | D |
| AM (1-4) | 50,0% | 46,7% | 46,7% | 46,7% | 46,7% | 60,0% | 50,0% |
| PM (5-6) | 50,0% | 53,3% | 53,3% | 53,3% | 53,3% | 40,0% | 50,0% |
| Frequenza | | | | | | 1,8 | 4,5 |
| In un anno | | | | | | 28,9 | 11,6 |

| OFFICE TO BE | | | | | | | |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | L | M | M | G | V | S | D |
| AM | 66,7% | 66,7% | 66,7% | 66,7% | 64,3% | 60,0% | 50,0% |
| PM | 33,3% | 33,3% | 33,3% | 33,3% | 35,7% | 40,0% | 50,0% |
| Frequenza | | | | | | 3,2 | 16 |
| In un anno | | | | | | 16,3 | 3,25 |

Le RSU SNATER hanno comunque richiesto all'azienda di organizzare delle sale Ristoro nelle sedi ASA per andare incontro ai tanti lavoratori in turno quando la mensa è chiusa.

MAINTENANCE:

Abbiamo riportato all'azienda le rimostranze dei lavoratori del ex FRONT END che saranno ricollocati in ASA. Molti di loro hanno skill per essere facilmente ricollocati tra gli specialisti o in altri ambiti Network senza dover predisporre pesanti piani di formazione.

L'azienda però non ha dato alcuna apertura in questo senso, sostenendo che ora ASA ha necessità di personale e i piani aziendali prevedono il loro reimpiego in tale struttura in un nuovo modulo HOME.

SNATER Veneto e relative RSU

Aldegheri Luca, Bruno Carmine, Luisi Alberto, Mattiazzi Alberta, Saccarola Sabrina, Simionato Antonella